

CREDITOXTE

I Nostri Esperti, la Tua Tranquillità.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Creditoxte La invita a prendere visione delle seguenti informazioni rese ai sensi Regolamento UE 2016/679 e relative al trattamento dei dati personali di coloro che instaurano o intendono instaurare un accordo contrattuale con la nostra Società.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - Ed. 01/12/2024

CREDITOXTE SRL - via Sardegna, 39 - 20146 Milano (MI) OAM n. M274 RUI dell'IVASS E00449630
Iscritta presso il registro imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 03257140164 - REA MI - 2703868
Capitale Sociale € 120.000,00 - Tel. 02 3676 9550 - Mail info@creditoxte.com
PEC creditoxtesrl@pec.it - Web creditoxte.com

1. Fonte dei dati

I dati necessari per instaurare e gestire il rapporto contrattuale possono essere raccolti direttamente dall'interessato, da soggetti terzi autorizzati o ottenuti consultando banche dati esterne, pubbliche e private. I dati sono raccolti direttamente durante la valutazione di una richiesta di consulenza e intermediazione creditizia e/o assicurativa, effettuata tramite la rete dei collaboratori abilitati di Creditoxte, o in occasione dell'invio di una richiesta di preventivo effettuata attraverso il modulo di richiesta web presente nel sito internet della società.

2. Disponibilità dell'informativa

Creditoxte consente la consultazione di questa informativa:

- a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti (cd. soggetti interessati);
- b) ogni volta che ne viene fatta espressa richiesta al Titolare o ai collaboratori della struttura;
- c) sempre, tramite il web, dal sito www.creditoxte.it

3. Finalità del trattamento dei dati

I dati personali raccolti possono essere trattati esclusivamente per finalità:

- a) contrattuali, connesse e strumentali all'instaurazione del rapporto e la successiva gestione dei servizi relativi al contratto di mediazione creditizia stipulato con gli interessati;
- b) di adempimento ad obblighi di legge, contabili e fiscali, nonché di disposizioni impartite da Autorità o da Organi di Vigilanza.

Il trattamento dei dati può inoltre riguardare:

- 1) la rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela e lo svolgimento di ricerche di mercato e indagini statistiche, eseguite da Creditoxte o da società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato;
- 2) la promozione di prodotti e servizi di Creditoxte e delle società del Gruppo Tuttoxte, effettuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, pubblicazione su social network ecc.);

Con riferimento alle finalità di cui ai punti 1) e 2), La informiamo che, in ogni momento, sarà libera di revocare il consenso eventualmente espresso. Può succedere che il Titolare debba cambiare le finalità per cui i Suoi dati sono stati raccolti; in tal caso dovrà essere ottenuto il Suo consenso esplicito alle nuove finalità, se necessario in base alle norme vigenti.

4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento prevede diverse operazioni: raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, consultazione, comunicazione e conservazione, cancellazione, distribuzione, sicurezza e protezione, integrità, tutela. Il trattamento dei dati può essere effettuato per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati; per tale motivo è anche previsto l'uso del telefono, del fax, della posta elettronica e della messaggistica istantanea; Il trattamento dei dati è svolto direttamente dall'organizzazione di Creditoxte e da soggetti esterni all'impresa ma facenti parte della catena distributiva del settore della mediazione creditizia, fra cui banche e intermediari finanziari, nonché da Società di servizi, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento. Per la misurazione dell'efficacia e dell'adeguatezza del servizio offerto, Creditoxte, anche tramite società terze autorizzate, raccoglie informazioni dal web browser utilizzato dagli utenti del suo sito (indirizzo IP, sistemi operativi) e utilizza una soluzione tecnologica ("cookies") in grado di comprenderne le modalità di navigazione. Ciascun utente può disattivare l'utilizzo dei "cookies" in qualsiasi momento dalle impostazioni del proprio browser. In caso di disattivazione, tuttavia, l'utente potrebbe non essere in grado di navigare in tutte le pagine del sito.

5. Base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati è effettuato in ottemperanza a quanto previsto dal GDPR, Regolamento UE 2016/679. In particolare:

Art. 6, lett. B) Regolamento UE 2016/679 - per le finalità di espletamento dell'attività di mediazione e consulenza creditizia;

Art. 6, lett. A) Regolamento UE 2016/679 - per le finalità di rilevazione della qualità dei servizi o dei bisogni della clientela e lo svolgimento di ricerche di mercato ed indagini statistiche;

Art. 6, lett. A) Regolamento UE 2016/679, consenso prestato dall'interessato, per le finalità di promozione di prodotti e servizi di Creditoxte, Gruppo Tuttotexte

Art. 6, lett. A) Regolamento UE 2016/679, consenso prestato dall'interessato, per la comunicazione e/o cessione dei dati a terzi;

Art. 6, lett. C) Regolamento UE 2016/679, per l'adempimento degli obblighi di legge.

6. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati può avere natura obbligatoria o facoltativa, e comportare conseguenze in caso di un eventuale rifiuto al trattamento. A tale riguardo Le precisiamo che il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui alle lettere a) e b) del punto 3 ha natura obbligatoria in quanto previsto dalla legge per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale. Senza il suo consenso, Creditoxte non può eseguire l'incarico conferitole o giungere alla conclusione del contratto di cui Lei è parte.

Il diniego al trattamento dei Dati per le finalità di cui ai punti 1) e 2) del punto 3 invece, non è pregiudizievole per la finalità contrattuale.

7. Dati particolari

L'art. 9 del GDPR definisce come "particolari" quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o di appartenenza a sindacati, nonché i dati genetici e biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Creditoxte può venire in possesso di Suoi dati particolari, in relazione alle specifiche operazioni da Lei richieste. A tale proposito Le ricordiamo che per il trattamento dei dati particolari è necessario uno specifico consenso e che, qualora prestato, Creditoxte potrà utilizzarli esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

8. Conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati da Creditoxte esclusivamente per il tempo necessario a gestire il rapporto contrattuale e adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento alla normativa Antiriciclaggio. I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità (art. 5, comma 1, lett. c) del Regolamento), in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite, deve esserne garantita un'adeguata sicurezza e riservatezza, ed impedito l'accesso o l'utilizzo non autorizzato.

9. Tempi di conservazione dei dati

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, i dei Suoi dati sono conservati dal Titolare, in base alle diverse finalità del trattamento:

- con riferimento alle lettere a) e b) del punto 3, solo per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge;
- con riferimento ai punti 1) e 2) del punto 3, per 10 anni.

10. Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione non autorizzata.

11. Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi (ossia non aderenti all'Unione europea) esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui alle lettere a) e b) del punto 3. In ogni caso, l'intenzione di trasferire i Suoi dati personali dovrà esserle preventivamente comunicata e da Lei autorizzata.

12. Diritti dell'interessato

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 - 23 del Regolamento, Creditoxte Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** può ricevere copia dei dati personali oggetto di trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di limitazione:** è esercitabile non solo in caso di violazione dei presupposti di liceità del trattamento ma anche nel caso in cui si chieda la rettifica dei dati o l'interessato si opponga al trattamento;
- **Diritto di rettifica:** può ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ritardo e può altresì ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **Diritto di opposizione:** può opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati personali che La riguardano anche se utilizzati per marketing diretto e/o profilazione (ove venga effettuata);
- **Diritto di revoca del consenso** ove rilasciato ad esempio per finalità di marketing e simili;
- **Diritto di cancellazione (oblio):** può ottenere la cancellazione dei Suoi dati senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art 17, comma 1, del Regolamento;
- **Diritto alla portabilità:** riguarda i dati forniti dall'interessato al Titolare e trattati con il consenso di quest'ultimo o sulla base di un contratto stipulato con il Titolare. Non si applica ai trattamenti non automatizzati.

La revoca del consenso al trattamento dei Suoi dati non pregiudica in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo una delle suddette richieste devono esserle fatte pervenire al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa prorogabile, se necessario, di due mesi. Resta salvo il Suo diritto ad avanzare reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale. L'esercizio dei diritti di cui sopra deve essere pertinente e motivato e non può implicare la revoca del consenso prestato o la richiesta di cancellazione dei dati forniti per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nella misura in cui e fintantochè i Dati siano necessari a tale finalità.

Creditoxte Le ricorda che i diritti in oggetto possono essere esercitati anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare del trattamento dei dati all'indirizzo indicato. A questo proposito Le rammenta che, nell'esercizio dei diritti, Lei può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi, e può farsi assistere da una persona di fiducia. Per garantire l'effettivo esercizio dei Suoi diritti, Creditoxte adotta idonee misure volte ad agevolare l'accesso ai dati, a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per dare riscontro alla Sua richiesta.

Resta insindacabile il Suo diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, ossia al Garante per la Protezione dei Dati Personali, attraverso i seguenti mezzi:

a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma;

b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;

c) fax al numero: 06/69677.3785.

Tutte le informazioni sui reclami da Lei proponibili sono disponibili sul sito web del Garante all'indirizzo: www.garanteprivacy.it